

Met dit Privacy Statement informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens door ixorg NV (**ixorg**) in verband met de door ons via deze website aangeboden diensten. Via deze website biedt ixorg u een product aan voor de financiering van uw reguliere tandheelkundige kosten en de verzekering van de kosten van schade aan uw gebit door ongevallen. Met betrekking tot het verzekeringsdeel van het product treedt ixorg op als bemiddelaar van verzekeraar Bovemij Schadeverzekering NV. Wanneer u zich als deelnemer bij ixorg aanmeldt, zal deze verzekeraar ook gegevens van u verwerken. Op de verwerking van de gegevens door de verzekeraar is diens eigen privacy-beleid van toepassing.

Wij zullen uw persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk verwerken met inachtneming van de eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens (**Wbp**). ixorg heeft als de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens in de zin van de Wbp de verwerking van uw persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

1. persoonsgegevens

- 1.1 Om deel te kunnen nemen aan het mondzorgpakket van ixorg verzoeken wij u bepaalde persoonsgegevens te verstrekken, zoals uw voor- en achternaam, initialen, geboortedatum, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over uw tandarts/tandartspraktijk, uw gewenste jaarbudget, of de zorgverlener uw budget mag inzien, startdatum van deelname bij ixorg, uw bankrekeninggegevens, en uw burgerservicenummer (BSN).
- 1.2 Hiernaast ontvangen wij declaraties van uw mondzorgverlener. Deze declaraties bevatten ook persoonsgegevens, die wij nodig hebben voor het mondzorgpakket. Het kan zijn dat uw mondzorgverlener voor zijn declaratieproces een dienstverlener inschakelt, zoals Fa-Med B.V.
- 1.3 Wij verwerken ook gegevens voor ons intern beheer. Zo maken wij een deelnemernummer aan, en kunnen we persoonlijke informatie automatisch verzamelen, door gebruik te maken van cookies. De soorten informatie die wij automatisch van u verwerken, zijn: informatie met betrekking tot uw bezoek aan onze website, uw password, gegevens van de device die u gebruikt om van onze website gebruik te maken, zoals IP adres, browser specificaties, besturingssysteem en demografische gegevens (op geaggregeerde basis).
- 1.4 Wij zullen uw gegevens uitsluitend verwerken voor de volgende doeleinden:
 - de verlening van onze diensten, daaronder begrepen de beoordeling en het uitvoeren van ons acceptatiebeleid, alsmede de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en);
 - het berekenen, vaststellen en innen of uitkeren van vergoedingen;
 - het onderhouden van contact met u, waaronder informatievoorziening en advisering over onze diensten en gerelateerde assistentie;
 - promotionele doeleinden;
 - intern beheer;
 - ter voorkoming, onderkenning, het onderzoeken en bestrijding van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen/fraude;
 - het behandelen van klachten/geschillen;
 - het doen uitvoeren van controles, zoals accountantscontroles;
 - uitvoering van wettelijke regelingen.
- 1.5 Daarnaast kan ixorg uw persoonsgegevens gebruiken voor het samenstellen van gebruikersstatistieken, alsmede de beveiliging en verbetering van haar website(s).
- 1.6 Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden.

2. toegang tot uw gegevens

- 2.1 Uw persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen die bij ixorg betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden, voor zover vereist, tevens verstrekt aan ACE European Group Limited. Indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, mag de zorgverlener uw budget inzien.

- 2.2 ixorg kan verder voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners, die als bewerkers uitsluitend in haar opdracht zullen optreden. Een belangrijke bewerker is Infomedics Factoring B.V., aan wie ixorg bepaalde diensten heeft uitbesteed. In overeenstemming met de Wbp heeft ixorg een bewerkersovereenkomst met Infomedics Factoring afgesloten, op grond waarvan dit bedrijf zich verplicht heeft uw gegevens passend te beveiligen en conform dit Privacy Statement te verwerken.
- 2.3 Buiten de bovengenoemde gevallen zullen wij uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

3. cookies

Voor ons gebruik van cookies verwijzen wij naar onze [Cookie Policy](#).

4. hyperlinks

Onze website kan hyperlinks naar websites van andere partijen bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor het privacy-beleid en het gebruik van cookies op deze websites.

5. wijzigingen

ixorg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren u daarom regelmatig dit Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

6. contact

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, en zo nodig te (laten) corrigeren. In de eerste plaats kunt u dit zelf doen door in te loggen op uw ixorg portaal. U kunt hiervoor en voor andere vragen over ons privacybeleid ook contact met ons opnemen.

ixorg NV
P.J. Oudweg 4
1314 CH Almere
tel: 088 - 4446955
email: privacy@ixorg.nl
KvK nummer: 58314709